



SUNSTAR

SUNSTAR rappelle les batteries iBike de support arrière KB3R11 (36V) (mise à jour de la consigne urgente de sécurité initialement transmise le 27 septembre 2016)

Consigne urgente de sécurité : SUNSTAR a lancé une action corrective de sécurité urgente (rappel de produits) sur la batterie iBike de support arrière KB3R11 (36V)

Etoy, 02.11.2016 : À tous les concessionnaires, distributeurs, installateurs et utilisateurs des systèmes iBike SUNSTAR. Le 27 septembre 2016, agissant pour le compte de sa société associée Sunstar Italiana Srl (ayant repris les activités de Braking Sunstar S.p.A.), Sunstar Suisse S.A. a lancé une action corrective de sécurité urgente (rappel de produits) sur les batteries iBike de support arrière (Référence KB3R11).

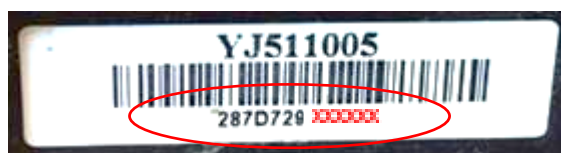
Détails sur le produit concerné :

Les batteries iBike de support arrière avec les numéros de série commençant par « 287D729 » (499 unités) et « 287C718 » (225 unités) peuvent être affectées. Pour identifier le numéro de série, veuillez-vous référer aux images suivantes.

Image 1 : Batterie iBike de support arrière



Image 2 : Étiquette du numéro de série de la batterie iBike de support arrière



Votre attention est attirée sur le fait que, dans le but d'accélérer le remplacement des batteries potentiellement affectées, SUNSTAR a modifié un certain nombre de batteries iBike de support arrière existantes pour en assurer la sécurité. En conséquence, il est possible que certaines batteries iBike de support arrière fournies en remplacement aient un numéro de série correspondant aux numéros de série affectés. Néanmoins, ces batteries modifiées ne sont pas affectées par cette mesure de rappel de produits et peuvent être identifiées visuellement par les 3 orifices d'évacuation réalisés sur la face inférieure des batteries (cf. image 3). Veuillez noter que les modifications effectuées sur les batteries affectées par cette mesure de rappel de produits incluent également le scellage de la batterie ainsi que d'autres modifications techniques internes et pas seulement l'addition d'orifices d'évacuation.

Image 3 : Batterie iBike de support arrière modifiée (orifices d'évacuation)



Description du problème :

SUNSTAR a identifié un risque potentiel concernant la sécurité de la batterie iBike de support arrière. La batterie iBike doit satisfaire un niveau minimum de protection IPx4 (correspondant au degré de protection prévu pour les boîtiers, également appelé « indice de protection ») selon la norme internationale IEC 60529. IPx4 est relatif aux équipements protégés contre les éclaboussures d'eau et des tests dédiés sont définis dans la norme susmentionnée pour évaluer la conformité à cet indice de protection. Des essais ont été effectués pendant le développement de la batterie iBike de support arrière pour attester de sa conformité aux exigences de cet indice de protection.

SUNSTAR a reçu des réclamations concernant l'échauffement anormal / la combustion de certaines batteries exposées à l'eau. Après investigation, incluant notamment des tests sur des produits en stock, il a été identifié que les batteries iBike de support arrière avec des numéros de série commençant par « 287D729 » et « 287C718 » ne sont pas conformes aux exigences de l'indice de protection IPx4. Ce défaut de protection peut permettre la pénétration de liquide dans la batterie iBike de support arrière



SUNSTAR

à un niveau incompatible avec son utilisation prévue, ce qui peut entraîner un court-circuit sur la carte-mère de la batterie conduisant, dans certains cas, à un échauffement anormal des composants électroniques pouvant aller jusqu'à la combustion complète de la batterie.

La combustion de la batterie peut causer des blessures corporelles graves et des dégâts matériels importants.

Sur la base de ces informations, SUNSTAR a décidé de lancer un rappel de toutes les batteries concernées.

Conseils sur les mesures à prendre :

1. Pour les distributeurs, revendeurs et installateurs des systèmes iBike SUNSTAR :

- Identifiez immédiatement les batteries iBike de support arrière concernées dans les stocks actuels et mettez-les en quarantaine ;
- Assurez-vous sans délai que tous les utilisateurs qui ont reçu les batteries iBike de support arrière concernées sont informés de cette action corrective de sécurité urgente (rappel de produits), qu'ils comprennent le problème et arrêtent d'utiliser les batteries ;
- Demandez aux utilisateurs de retourner les batteries iBike de support arrière concernées ;
- Retournez dès que possible un accusé réception de cette consigne urgente de sécurité au contact identifié en dernière partie de ce document (« Pour plus d'information, nous contacter »)
- Contactez votre représentant local pour organiser une solution de remplacement.

SUNSTAR a d'ores-et-déjà identifié une solution de remplacement pour les batteries concernées et fournit tout le support nécessaire pour limiter l'impact du désagrément causé.

2. Pour les utilisateurs des systèmes iBike SUNSTAR :

- Cessez immédiatement d'utiliser les batteries iBike de support arrière affectées et assurez-vous qu'elles sont conservées sèches et dans un environnement sûr où une combustion éventuelle ne causerait pas de dommage ;
- Contactez votre fournisseur de système iBike SUNSTAR pour la mise en œuvre d'une solution de remplacement.

Transmission de cette consigne urgente de sécurité :

Cette consigne doit être transmise à qui de droit, y compris à toute organisation (jusqu'à l'utilisateur final) où les produits concernés ont été transférés ou à toute organisation affectée par cette action.

Veillez maintenir informées les personnes concernées par cette consigne urgente de sécurité et de l'action résultante pendant une période appropriée, en vue d'assurer l'efficacité des mesures urgentes de sécurité engagées (rappel de produits).



SUNSTAR

Cette consigne urgente de sécurité a été transmise aux autorités réglementaires compétentes en Autriche, en Belgique, au Danemark, en France, en Allemagne, en Italie, au Luxembourg, aux Pays-Bas, en Norvège, au Portugal, en Suède et au Royaume-Uni.

Nous regrettons le désagrément causé par cette action et vous remercions de votre compréhension quant aux mesures que nous mettons en œuvre pour assurer la sécurité des utilisateurs de nos systèmes iBike SUNSTAR et la satisfaction de nos clients.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez une assistance par rapport à cette consigne urgente de sécurité, veuillez contacter votre représentant local ou directement :

Bureau en Allemagne

Ventes et distribution

Herrenwiesenstraße 39
97980 Bad Mergentheim
Allemagne
Tél. + 49 (0)7931 96 43 377
Fax + 49 (0)7931 96 43 369
info_ibike@de.sunstar.com

Bureau en Italie

Ventes et distribution

Corso Italia 13
21047 Saronno
Italie
Tél. + 39 02 963 19003
Fax + 39 02 963 19008
info_ibike@it.sunstar.com

Bureau en Angleterre

Service de vente et d'après-vente

Sparticle Bikes
Kendal Way 144
CB4 1LT Cambridge - GB
Grande Bretagne
Tel. + 44 7887708447
www.sparticlebikes.co.uk

Bureau au Danemark

Service de vente et d'après-vente

Jensen Production / Logocykler
Ellekær 3
2730 Herlev
Danemark
Tel. + 45 7021 0546
www.jensenproduction.dk