



SUNSTAR

Sikkerhedstilbagekaldelse af SUNSTAR bagagebærerbatteryet KB3R11 (36V)

Vigtige sikkerhedsoplysninger: Sunstar har indledt en tilbagekaldelse af bagagebærerbatteryet KB3R11 (36V)

Etoy, 30.09.2016: Til alle forhandlere, distributører, installatører og brugere af SUNSTAR i-Bike systemer: På vegne af partnervirksomheden Sunstar Italiana Srl (tidligere Braking Sunstar S.p.A.), har Sunstar Suisse S.A. d. 27.09.2016 indledt en sikkerhedstilbagekaldelse af virksomhedens bagagebærerbattery (delnummeret KB3R11).

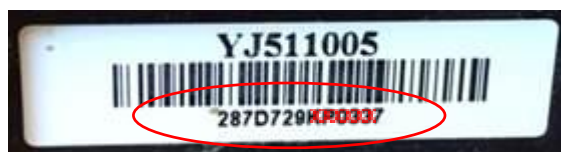
Produktdetaljer:

Serienumrene på de bagagebærerbatteryer, som er omfattet af tilbagekaldelsen, starter med "287D729" (499 enheder) og "287C718" (225 enheder). Se nedenstående billeder for hjælp til identificering af serienummeret.

Billede 1: Bagagebærerbattery



Billede 2: Serienummer-mærkat på bagagebærerbattery





SUNSTAR

For at fremskynde processen med at erstatte de berørte batterier, er SUNSTAR i gang med at ombygge eksisterende batterier til sikker tilstand. En konsekvens heraf kan være at erstatningsbatterierne kan have den samme nummerserie som de berørte batterier. Disse erstatningsbatterier er ikke berørt af tilbagekaldelsen, og måden man kan genkende det på er at der er lavet 3 ventilations huller i bunden af batteriet (se billedet nedenfor). Bemærk venligst at erstatningsbatterierne foruden ventilations hullerne også har fået en ekstra forsegling og teknisk er blevet modificeret indeni.

Problembeskrivelse:

SUNSTAR har identificeret en potentiel sikkerhedsrisiko ved førnævnte bagagebærer batteri. Bagagebærer batteriet er aktuelt klassificeret som IP65 (angiver modstandsdygtigheden overfor indtrængende vand/væske, også kaldet "ingress protection") i henhold til IEC-norm 60529. IP65 klassificeringen tildeles udstyr, som er støvtæt og tåler vandstænk ("regntæt"). Udstyret undergår i den forbindelse specielle tests, der er udviklet til at påvise niveauet af modstandsdygtighed overfor indtrængende elementer. Under udviklingen af vores bagagebærer batteri blev batteriet testet i henhold til produktkravene i IP65.

SUNSTAR har modtaget indtil flere klager vedrørende batterier, der er blevet overophedet/brudt i brand efter kontakt med vand. Efter at have undersøgt disse batterier samt batterier fra vores lager, kan vi konstatere, at bagagebærer batterier med serienumre startende med "287D729" og "287C718" ikke overholder produktkravene i IP65.

Denne produktfejl har medført, at væske har kunnet trænge ind i bagagebærer batteriet i så store mængder, at det er uforligneligt med den tiltænkte brug af batteriet. Vand i batteriet kan medføre kortslutning af bundkortet, og dette kan i visse tilfælde medføre abnorm opvarmning eller antænding af de elektroniske elementer og batteriet som helhed.

Brændende batterier kan forårsage alvorlige personskader og materielle tab.

Med udgangspunkt i disse oplysninger har SUNSTAR besluttet at indlede en tilbagekaldelse af alle berørte batterier.

Vi anbefaler følgende fremgangsmåde:

1. Til distributører, forhandlere og installatører af SUNSTAR i-Bike systemer:

- Gå lageret igennem og fjern alle berørte bagagebærer batterier
- Alle i-Bike-brugere, som har modtaget de berørte bagagebærer batterier, skal øjeblikkeligt informeres om sikkerhedstilbagekaldelsen. Det er vigtigt, at brugerne forstår problemet til fulde og ikke fortsætter med at bruge batterierne
- Bed i-Bike-brugerne om at levere de berørte bagagebærer batterier tilbage



SUNSTAR

SUNSTAR forsøger at begrænse generne af tilbagekaldelsen og hjælpe dig på bedst mulige måde via vores service center.

2. Til brugere af SUNSTAR i-Bike systemer:

- Hold øjeblikkeligt op med at anvende det berørte bagagebærerbatteri, og sørg for at opbevare det et tørt og sikkert sted, hvor det ikke forårsager skader, hvis det bryder i brand
- Kontakt din forhandler af SUNSTAR i-Bike systemer for at få byttet batteriet

Videreformidling af disse vigtige sikkerhedsoplysninger:

Disse oplysninger skal videregives til alle, som på nogen måde kan tænkes at komme i kontakt med de berørte batterier, fra speditorsvirksomheder og diverse mellemlid frem til slutbrugerne.

Sørg venligst for at informere alle relevante personer om denne sikkerhedstilbagekaldelse og de nødvendige forholdsregler, dette med henblik på at opnå en så effektiv afvikling som muligt.

Denne sikkerhedsmeddelelse er blevet indberettet til de relevante myndigheder i Østrig, Belgien, Danmark, Frankrig, Tyskland, Italien, Luxembourg, Holland, Norge, Portugal, Sverige, Storbritannien.

Ved sikkerhedstilbagekaldelser har kundernes sikkerhed og tilfredshed naturligvis førstehøjeste prioritet. Vi takker i den forbindelse mange gange for din forståelse, og beklager eventuelle gener.

Har du spørgsmål til sikkerhedstilbagekaldelsen eller brug for hjælp, skal du kontakte din lokale repræsentant eller forhandler direkte:

Kontaktoplysninger

Kontoret i Tyskland

Salg og distribution

Herrenwiesenstraße 39
97980 Bad Mergentheim
Tyskland
Tel. + 49 (0)7931 96 43 377
Fax + 49 (0)7931 96 43 369
info_ibike@de.sunstar.com

Kontoret i Italien

Salg og distribution

Corso Italia 13
21047 Saronno
Italien
Tel. + 39 02 963 19003
Fax + 39 02 963 19008
info_ibike@it.sunstar.com

Kontoret i England

Salg og servicecenter

Sparticle Bikes
Kendal Way 144
CB4 1LT Cambridge - GB
Storbritannien
Tel. + 44 7887708447
www.sparticlebikes.co.uk

Kontoret i Danmark

Salg og servicecenter

Sunstar / batterirep.dk
Ellekær 3
2730 Herlev
Danmark
Tel. + 45 31 22 05 45
www.jensenproduction.dk



SUNSTAR