

Wichtige Sicherheitsinformation für Kunden

Sunstar i-Bike Gepäckträger-Akku
KB3R11
Seriennummern beginnend mit «287D729» und «287C718»

Datum: 01. November 2016 (Neufassung der Sicherheitsinformation von 27. September 2016)

An alle Händler, Distributoren, Monteure und Nutzer von Sunstar i-Bike Systemen

Sehr geehrte Kunden,

Sunstar Suisse SA hat am 27.09.2016 in Namen des mit ihr verbundenen Unternehmens Sunstar Italiana S.r.l. (für dieses Produkt Nachfolger der Braking Sunstar S.p.A.) die folgende Sicherheitsmassnahme (Rückruf) initiiert.

Betroffenes Produkt:

Gepäckträger-Akkus (Artikelnummer KB3R11), die mit folgenden Seriennummern beginnen, können betroffen sein: «287D729» (499 Einheiten) und «287C718» (225 Einheiten). Um die Seriennummer zu identifizieren, beachten Sie bitte die folgenden Bilder.

Bild 1: Gepäckträger-Akku



Bild 2: Label mit der Seriennummer des Gepäckträger-Akkus



Bitte beachten Sie, dass Sunstar im Interesse einer schnellen Bereitstellung von Ersatzbatterien einige der betroffenen Batterien überholt und sicher gemacht hat. Daher können einige Ersatzbatterien dieselben Seriennummern haben wie die von Rückruf betroffenen. Diese Batterien können jedoch ohne Bedenken benutzt werden. Sie sind erkennbar an den drei zusätzlichen Entwässerungslöchern auf der Rückseite der Batterien (siehe Bild unten). Die überholten Batterien wurden nicht nur durch die zusätzlichen Entwässerungslöcher, sondern auch durch weitere Massnahmen wie verbesserte Abdichtung und technische Veränderungen gesichert.

Bild 3: Erneuerte Batterie mit Entwässerungslöchern



Beschreibung des Problems:

SUNSTAR hat ein potenzielles Sicherheitsrisiko beim Gepäckträger-Akku festgestellt.

Der Gepäckträger-Akku soll gemäß der Norm IEC 60529 mindestens den Standard «IPx4» erfüllen (Schutzgrad durch Gehäuse, auch "Schutzart" genannt). IPx4 steht für Schutz vor Spritzwasser und geeignete Tests, um die Einhaltung des Schutzart-Levels zu beurteilen, sind in der Norm definiert. Die Tests wurden bei der Entwicklung des Gepäckträger-Akkus durchgeführt, um die Übereinstimmung des Produkts mit den Anforderungen von IPx4 zu bestätigen.

SUNSTAR erhielt mehrere Beschwerden hinsichtlich einer Erhitzung / eines Brandes bestimmter Akkus, die Wasser ausgesetzt waren. Nachfolgende Untersuchung und Prüfungen von Produkten aus dem Inventar haben ergeben, dass Gepäckträger-Akkus, die mit folgenden Seriennummern beginnen, nicht mit den IPx4-Anforderungen übereinstimmen: Beginnend mit "287D729" und "287C718". Der Fehler beim Schutz kann zu einem Eindringen von Flüssigkeit in den Gepäckträger-Akku führen. Dadurch kann es auf dem Mainboard zu einem Kurzschluss kommen, der in bestimmten Fällen zu einer anormalen Erwärmung der elektronischen Komponenten führt, bis hin zu einem Brand des Akkus. Ein brennender Akku kann schwere körperliche Verletzungen und Sachschäden verursachen. Auf Basis dieser Informationen hat SUNSTAR beschlossen, einen Rückruf aller betroffenen Batterien zu durchzuführen.

Empfohlene Maßnahmen, die ergriffen werden sollten:

Für Distributeure, Händler und Monteure von SUNSTAR i-Bike-Systemen:

- Identifizieren Sie sofort betroffene Gepäckträger-Akkus in ihren aktuellen Beständen und stellen Sie diese unter Quarantäne.
- Stellen Sie ohne Verzögerung sicher, dass alle i-Bike-Benutzer, die betroffene Gepäckträger-Akkus erhalten haben, von diesem Rückruf informiert werden, dass sie das Problem verstehen und dass Sie die Akkus nicht weiter verwenden.
- Bitten Sie betroffene i-Bike-Nutzer die Gepäckträger-Akkus zurückzugeben.

SUNSTAR hat bereits eine Ersatzlösung für die Batterien gefunden und wird Sie unterstützen, um die Auswirkungen der Unannehmlichkeiten zu begrenzen.

Für Nutzer von SUNSTAR i-Bike-Systemen:

- Stoppen Sie sofort die Nutzung der betroffenen Gepäckträger-Akkus und stellen Sie sicher, dass diese trocken gehalten und in einer sicheren Umgebung gelagert werden, in der eine eventueller Brand keine Schäden verursacht.
- Kontaktieren Sie Ihren Sunstar i-Bike Systemlieferanten, um mit ihm Umtauschmaßnahmen zu vereinbaren.

Weitergabe dieser wichtigen Informationen:

Diese Informationen sollten an alle weitergeleitet werden, die wissen, an wen die potenziell betroffenen Produkte ausgeliefert oder weitergegeben wurden, oder die von den Maßnahmen betroffen sein könnten, einschließlich aller Organisationen (bis hin zum Endverbraucher). Bitte verfolgen Sie diese Informationen und die daraus resultierenden Maßnahmen für einen angemessenen Zeitraum, um die Wirksamkeit der Sicherheitsmaßnahme (Rückruf) zu gewährleisten.

Kontaktinformation:

Für Nutzer von i-Bike Systemen:

Direct Business i-Bike
Sunstar Deutschland GmbH
Aiterfeld 1
D-79677 Schönau im Schwarzwald
Email: info_ibike@de.sunstar.com

Tel: +49 (0) 2131 402 0027

Für Distributeure, Händler und Monteure
von i-Bike Systemen:

Peter Silberbauer
General Manager / Key Account Management
Direct Business i-Bike
Aiterfeld 1
D-79677 Schönau im Schwarzwald
Email: peter.silberbauer@de.sunstar.com
Tel +49 (0) 1609 726 6637

Diese Mitteilung wurde bereits an die zuständigen Aufsichtsbehörden in Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Portugal, Schweden und Großbritannien weitergeleitet. Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die dieses Problem eventuell verursacht und danken Ihnen für Ihr Verständnis. Wir ergreifen diese Maßnahmen um die Sicherheit für Anwender und die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Wenn Sie Fragen haben oder Hilfestellung zu dieser Sicherheitsmaßnahme wünschen, kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Ansprechpartner oder die oben genannte Referenzperson.

Mit freundlichen Grüßen

W. Noetzold
Executive Officer
Sunstar Suisse SA
Route de Pallatex 11
CH-1163 Etoy, Switzerland

O. Ducamp
Director, Quality&Regulatory Affairs
Sunstar Suisse SA
Route de Pallatex 11
CH-1163 Etoy, Switzerland