SUNSTAR richiama la Batteria Portapacchi Posteriore KB3R11 (36V)

Informazioni di sicurezza urgenti: Sunstar avvia un'azione correttiva di sicurezza (richiamo) sulla sua Batteria Portapacchi Posteriore KB3R11 (36V)

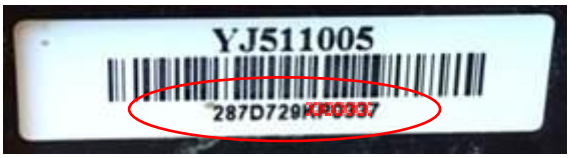
Etoy, 30/09/2016: a tutti i rivenditori, distributori, installatori e utenti dei sistemi Sunstar iBike: Sunstar Suisse S.A. agente in nome e per conto della sua società collegata Sunstar Italiana S.r.l. (già Braking Sunstar S.p.A.) ha avviato in data 27/09/2016 un'azione correttiva di sicurezza (richiamo) sulla Batteria Portapacchi Posteriore (codice prodotto KB3R11).

Dettagli del prodotto interessato:

Le Batterie Portapacchi Posteriore con numeri di serie che iniziano con "287D729" (499 unità) e "287C718" (225 unità) possono essere interessate. Per identificare il numero di serie, si prega di prendere in considerazione le seguenti immagini:

Immagine 1: Batteria Portapacchi Posteriore

Immagine 2:
etichetta numero di serie Batteria Portapacchi Posteriore



Descrizione del problema:

SUNSTAR ha identificato un potenziale rischio di sicurezza della Batteria Portapacchi Posteriore. La Batteria Portapacchi Posteriore è attualmente etichettata IP65 (grado di protezione fornito dagli involucri, chiamato anche “grado di protezione”) secondo la norma IEC 60529. IP65 significa che il dispositivo è a tenuta di polvere, protetto contro i getti d'acqua (“a prova di pioggia”) e i test dedicati sono definiti nello standard per valutare la conformità a questo grado di protezione. I test sono stati eseguiti durante lo sviluppo della Batteria Portapacchi Posteriore per confermare la conformità del prodotto ai requisiti IP65.

SUNSTAR ha ricevuto diverse lamentele relative al riscaldamento/combustione di diverse batterie esposte all'acqua. A seguito di indagini, compresi i test eseguiti sui prodotti in inventario, è stato identificato che le Batterie Portapacchi Posteriore i cui numeri di serie iniziano con “287D729” e “287C718” non sono conformi ai requisiti IP65. Questo difetto di protezione potrebbe causare un ingresso di liquidi all'interno della Batteria Portapacchi Posteriore ad un livello incompatibile con il suo utilizzo previsto, che può provocare corti circuiti sulla scheda madre che portano in alcuni casi, al riscaldamento anormale dei componenti elettronici e nel complesso della batteria fino a un’eventuale combustione.

Una batteria in combustione può provocare gravi lesioni personali e danni materiali.

Sulla base di queste informazioni, SUNSTAR ha deciso di avviare un richiamo su tutte le batterie difettose.

Consigli sulle azioni da intraprendere:

1. Per i distributori, rivenditori e installatori di sistemi Sunstar iBike:

- Individuare immediatamente le Batterie Portapacchi Posteriore interessate nelle scorte attuali e metterle in quarantena
- Assicurarsi con urgenza che tutti gli utenti iBike che hanno ricevuto le Batterie Portapacchi Posteriore interessate vengano informati di questa azione correttiva di sicurezza (richiamo), che comprendano il problema e non utilizzino le batterie
- Chiedere agli utenti iBike la restituzione delle Batterie Portapacchi Posteriore interessate

Attualmente SUNSTAR sta lavorando per limitare l'impatto del disagio causato e riferirà i nuovi sviluppi non appena sarà messa a punto la soluzione più appropriata.

2. Per gli utenti di sistemi iBike:

- Interrompere immediatamente l'utilizzo delle Batterie Portapacchi Posteriore e assicurarsi che vengano mantenute asciutte e in un ambiente sicuro in cui un’eventuale combustione non causerebbe danni
- Contattare il proprio fornitore di sistemi Sunstar iBike per predisporre una soluzione sostitutiva

Trasmissione di queste informazioni urgenti:

Queste informazioni devono essere trasmesse alle persone interessate da questa azione, compresa qualsiasi organizzazione (fino agli utenti finali) a cui i prodotti potenzialmente interessati sono stati trasferiti.

Si prega di promuovere la divulgazione di queste informazioni e dell'azione risultante per un periodo adeguato, al fine di garantire l'efficacia di questa azione correttiva di sicurezza (richiamo).

Il presente avviso è stato notificato alle autorità di regolamentazione competenti in Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Svezia, Regno Unito.

Ci scusiamo per eventuali disagi causati da questa azione e apprezziamo la vostra comprensione.

I provvedimenti presi sono volti a garantire la sicurezza degli utenti e la soddisfazione del cliente.

Se avete domande o avete bisogno di assistenza su queste urgenti informazioni di sicurezza, siete pregati di contattare il rappresentante locale o direttamente:

Indirizzi e informazioni di contatto

Ufficio Germania
Vendite e Distribuzione
Herrenwiesenstraße 39
97980 Bad Mergentheim
Germania
Tel. + 49 (0)7931 96 43 377
Fax + 49 (0)7931 96 43 369
info_ibike@de.sunstar.com

Ufficio Italia
Vendite e Distribuzione
Corso Italia 13
21047 Saronno
Italia
Tel. + 39 02 963 19003
Fax + 39 02 963 19008
info_ibike@it.sunstar.com

Ufficio Inghilterra
Vendite e Centro Assistenza
Sparticle Bikes
Kendal Way 144
CB4 1LT Cambridge - GB
Gran Bretagna
Tel. + 44 7887708447
www.sparticlebikes.co.uk

Ufficio Danimarca
Vendite e Centro Assistenza
Jensen Production / Logocykler
Ellekær 3
2730 Herlev
Danimarca
Tel. + 45 7021 0546
www.jensenproduction.dk